

Opšti uslovi promocije

„Vaš business, vaš povrat.“

1. Uvod

Nova banka AD Banja Luka sprovodi promotivnu kampanju (Promociju) za korisnike Mastercard Business kartica i odgovorna je za realizaciju Promocije na teritoriji Bosne i Hercegovine, stoga ima obavezu prema Zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik BiH", br. 25/2006 i 88/2015) da objavi ponudu za pogodnost obuhvaćenu Promocijom.

Nova Banka AD Banja Luka ovim utvrđuje sljedeće Opšte uslove Promocije.

2. Definicije

Promocija označava element marketinškog miksa, odnosno marketinšku aktivnost usmjerenu na cilj privlačenja pažnje korisnika, unapređenje prepoznatljivosti brenda ili kompanije te podsticanje na akciju (kupovinu, korištenje usluge), u skladu sa Opštim uslovima.

Kartica označava isključivo važeću Mastercard business karticu, izdatu na zahtjev poslovnog subjekta i to ovlaštenim korisnicima koji su navedeni u Zahtjevu za izdavanje kartice, koja nosi brend Kompanije Mastercard i koju izdaje Izdavalac Kartice. Kartica ne označava PrePaid (nonreloadable/reloadable) nedopunjive/dopunjive kartice bilo kog izdavaoca, Maestro ili bilo koje druge komercijalne kartice izdate od strane banke ili druge platne institucije.

Korisnik Kartice označava ovlašćenog korisnika kartice izdate na zahtjev poslovnog subjekta, koji koristi Karticu Izdavaoca u skladu sa uslovima Promocije.

Izdavalac Kartice je Nova banka AD Banja Luka.

Račun označava transakcioni račun otvoren na osnovu ugovora između poslovnog subjekta i Izdavaoca Kartice.

Povrat novca označava povrat novca koji je dostupan Korisniku Kartice u okviru ove Promocije.

3. Trajanje Promocije

Promotivni period traje od 17. decembra 2025. godine do iskorištenja budžeta predviđenog Opštim uslovima.

4. Uslovi promocije

U skladu sa Opštim uslovima, u periodu trajanja Promocije, Korisnik Kartice ostvaruje pravo da učestvuje u ovoj Promociji. Poštovanjem ovih Opštih uslova, Korisnik Kartice imaće pravo na prodajnu pogodnost (Povrat novca) u skladu sa Opštim uslovima.

5. Pravo na učešće

Korisnik Kartice koji u periodu trajanja Promocije, putem Kartice izvrši najmanje 3 (tri) transakcije u minimalnom iznosu od po 150,00 KM po transakciji, stiče pravo na ostvarenje Povrata novca.

Korisnik Kartice će dobiti fiksni Povrat novca u iznosu od 100,00 KM u slučaju ispunjavanja iznad definisanih uslova. Iznos od 100,00 KM biće uplaćen Korisniku Kartice kao pojedinačna prodajna pogodnost po Kartici od strane Izdavaoca. Povrat novca će biti izvršen na Račun Korisnika Kartice.

Korisnik Kartice može da provjeri Povrat novca koji je primio na bilo koji mogući način koji je obezbijedio Izdavalac Kartice (uključujući, ali ne ograničavajući se na, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo, elektronski izvod).

Pravo na Povrat novca u skladu sa ovom Promocijom može se iskoristiti samo jednom po jedinstvenom broju Kartice u toku trajanja Promocije.

6. Finansiranje promocije

Pravo na Povrat novca ima prvih 350 (tristotinepedeset) Korisnika Kartice koji u periodu trajanja Promocije ispune definisane uslove. Finansiranje Promocije je ograničeno budžetom Promocije koji iznosi 35.000,00 KM.

7. Ograničenja

Transakcije koje će biti isključene iz Promocije su one koje pripadaju jednom od međunarodno definisanih kategorija kodova trgovaca (Merchant Category Codes (MCC)) definisanim u nastavku:

- 6536 MoneySend Intracountry
- 6537 MoneySend Intercountry
- 6538 MoneySend Funding
- 6010 Manual Cash Disbursements— Customer Financial Institution
- 6011 Automated Cash Disbursements— Customer Financial Institution
- 7995 Gambling Transactions
- 4829 Money Transfer—Merchant
- 6050 Quasi Cash—Customer Financial Institution
- 6051 Quasi Cash—Merchant
- 6012 Merchandise and Services— Customer Financial Institution
- 6534 Payment Transaction
- 6533 Payment Transaction—Merchant
- 6540 POI Funding Transactions (Excluding MoneySend)
- 9754 Gambling—Horse Racing, Dog Racing, Non-Sports Internet Gambling
- 6532 PSP - Member Payment Transaction
- 6529 Remote Stored Value Load
- 6530 Remote Stored Value Load
- 6211 Security brokers and dealers

8. Suspenzija prava na povrat novca

U određenim okolnostima, Korisnici Kartice mogu izgubiti pravo na Povrat novca.

Povrat novca može biti odmah poništen, ako nastupi nešto od sljedećeg:

- Korisnici Kartice krše odredbe Ugovora sa svojim Izdavaocem;
- Storniranja bilo koje kupovine-transakcije koja iznosi 150,00 KM ili više;
- Korisnici Kartice krše bilo koju odredbu ovih Opštih uslova.

U slučaju kršenja Opštih uslova od strane Korisnika Kartice, Izdavalac Kartice će obavijestiti Korisnika Kartice o poništenju Povrata novca ili suspenziji prava na Povrat novca.

9. Prestanak učešća

Zatvaranje Računa ili Kartice smatrat će se zahtjevom Korisnika Kartice da prekine, odnosno otkáže učešće u Promociji.

10. Ostale odredbe

Izdavalac Kartice zadržava pravo da izmijeni ili obustavi Promociju ukoliko nastupe okolnosti za koje nije mogao znati da će nastupiti ili ih nije mogao predvidjeti, spriječiti, niti otkloniti, kao što su elementarne nepogode, epidemije, građanski nemiri, ratna razaranja, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje obaveza i slično, a koje okolnosti neposredno ili posredno utiču na finansijsko tržište i stabilnost valuta, odnosno na stanje tržišnih kurseva.

Ukoliko se bilo koja odredba ovih Opštih uslova ili bilo koji njihov dio smatra nezakonitim, nevažećim ili neizvršivim, tada će se takva odredba odvojiti od ovih Opštih uslova i neće uticati na pravnu snagu i izvršnost bilo kojih drugih odredbi. Ovi Opšti uslovi će zamijeniti sve prethodne sporazume, objave i prezentacije u vezi sa Promocijom. Ako su neki detalji Promocije u suprotnosti sa ovim Opštim uslovima, tada će Opšti uslovi imati prednost, osim ako nije drugačije naznačeno.

Ovi Opšti uslovi, te sve ostale informacije u vezi Promocije će biti objavljeni na stranici www.novabanka.com.